AVENUEeSOLUTIONS

Partageons
l'Innovation

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

AVENUEeSOLUTIONS
SMART BUSINESS SYSTEMS

ESN
Entreprise de services du numérique

Editeur & Intégrateur de

AVENUE

Système d'Information
Nouvelle génération

ACTIVATEUR [N] FRANCE NUM

La FRENCH FAB

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

VISER
L'EXCELLENCE
AU SERVICE DE NOS CLIENTS

AVENUEeSOLUTIONS est une ESN innovante privée, de droit français *(Entreprise de services du numérique)* avec la double compétence éditeur et intégrateur

Nous accompagnons depuis plus de 30 ans les TPE-PME des métiers du Manufacturing et de la Distribution B2B dans leur transformation digitale avec un haut niveau d'expertise

Nous réunissons nos collaborateurs et partenaires qui forment une équipe de professionnels experts métiers expérimentés

Pour anticiper l'évolution du marché, nous proposons un ensemble d'offres métier agiles et intuitives qui répondent à l'exigence et aux enjeux des nouveaux Business Models

Ces offres concrétisent la valeur ajoutée que nous apportons à nos Clients en terme d'innovation métier, de différenciation concurrentielle, de compétitivité et croissance

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Solutions verticales
TPE PME ETI

Digital Manufacturing

Aéronautique - Aérospatial

Agro-alimentaire

Biens d'équipement

Chimie - Cosmétique

Cuisines - SDB

Electricité - Electronique

High Tech

Mécanique

Menuiserie

Métallurgie (Fonderie,Forge, Chaudronnerie ...)

Packaging

Plasturgie - Caoutchouc

...

Digital Distribution

Biens d'Équipements

Composants Industriels

Produits Alimentaires

Boissons

Produits Textiles

Métaux

...

Quelques références

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Nos Services

Accompagnement

Consulting
Conduite du changement
Maîtrise d'œuvre
Intégration AVENUE
Interfaces CAO – CFAO – MES - EDI
Interopérabilité Web services
Récupération automatique données
Support AVENUE

"On Demand"

AVENUE est une suite intégrée
de solutions digitales,
d'architecture modulaire
Chaque solution s'interface et communique
avec tous ERP

AVENUE Academy

AVENUEeSOLUTIONS
Organisme de Formation Certifié

La certification Qualiopi délivrée par

France compétences le 29/04/2022

. Atteste du haut niveau de qualité des

processus et actions de Formation du

programme AVENUE Academy

. Autorise le Financement public de ce

programme au titre de la formation continue

Taux de réussite élèves 98 %, satisfaction

élèves 98 %, satisfaction entreprise 98 %.

Prise en compte du handicap grâce à nos

partenaires spécialisés AGEFIPH et MDPH.

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

IBM Global Financing

Une solution complète de financement informatique

Financement Projet TPE/PME
36 / 48 mois

Solutions AVENUE + IBM Power
+ Prestations

Optimise votre infrastructure IT et
vos stratégies de gestion d'actifs

IBM
IBM Global Financing

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

Choix d'infrastructures Web

On Premise	Cloud
AVENUE Serveur entreprise **Accès navigateur Web**	**AVENUE Cloud Line** **Accès navigateur Web**
Multi-plateformes	Data Centers IBM France
IBM Power LINUX — X86 LINUX	Data Centers HARDIS Group France
IBM Power i — X86 Windows	Data Center Green IT Monaco

Accès aux applications en direct dans le réseau local ou Internet via un navigateur Web, fenêtre universelle

SÉCURITÉ

Aucun applicatif et aucune donnée sur le poste utilisateur

CONNECTIVITÉ - MOBILITÉ - SÉCURITÉ - RÉVERSIBILITÉ

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Ecosystème de partenaires d'excellence

IBM

Partenaire depuis plus de 30 ans, AVENUEeSOLUTIONS maintient un très haut niveau de compétences et permet ainsi à ses clients de bénéficier des meilleures innovations technologiques.

IBM PartnerWorld Catalog

. AVENUE Système d'Information est référencé :

IBM Global Solutions Directory

Centres Techniques IBM

. IBM Innovation Center - Bois Colombes
. IBM Centre technique - Montpellier
. IBM Research Center - Rochester USA

IBM Cloud

. IBM Cloud – France et International
. IBM Data Centers

HARDIS Group

HARDIS Group exerce les métiers de société de conseil, ESN et éditeur de logiciels.
Partenaire depuis 1990, AVENUEeSOLUTIONS collabore avec les équipes de développement et d'intégration de HARDIS Group.

Accompagnement projets d'intégration AVENUE

. Cloud Privé HARDIS Group
. Services et Expertise

Robot Adelia Web Studio

. Atelier de Génie Logiciel
. Plateforme de développement universel et génération automatique d'applications utilisée pour la création des Solutions AVENUE

Avantages Client

. Fiabilité totale des applicatifs
. Maintenabilité parfaite
. Coût des projets réduits

En Partenariat avec

Comment répondre aux nouveaux challenges des entreprises avec le Numérique ?

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

AVENUE

Enterprise Digital Workplace

Accélérateur de croissance Industrie et Distribution B2B

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Navigateur Web

Fenêtre universelle

AVENUE est un Système d'information Numérique Web-Natif
Utilise de manière généralisée tous navigateurs Web *(browser)* comme unique fenêtre d'accès

Avantages

. Accessible depuis tous lieux

. Accessible depuis tous réseaux

. Ne nécessite aucun téléchargement sur les postes utilisateurs
(PC, Mac, Tablettes et Smartphones sous Androïd et iOS ...)

. Pas de VPN pour les accès

. Aucune mise à jour sur les postes utilisateurs

. Applications et données sur serveur central **On Premise** ou **Cloud**

. Sécurité renforcée
(0 point d'entrée réseau, 0 applicatif et 0 donnée sur PC)

. Réduction des coûts

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Mobilité Généralisée

Natif Web Mobile *(Aucun téléchargement et installation d'apps)*

Accès Internet sécurisé *(https)*

Présentation auto-adaptative "Responsive Design"

Navigateurs sur tous terminaux

Environnement de travail numérique

En Home Office

En déplacement, depuis tout lieu

Accès interlocuteurs externes à l'entreprise

Ayant des droits d'accès ou

Accédant aux adresses publiques entreprise

(Sites vente par Internet)

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

Relation Clients

100 %
Mobile

Composante clé d'un modèle d'entreprise intégré

AVENUE désilote votre organisation pour une gestion d'entreprise ultra performante !

Bénéfices d'une vision à 360°
de vos clients et prospects

Dynamisez votre stratégie marketing
en ciblant et segmentant la prospection

Générez de nouvelles opportunités

Créez une expérience client multicanal

Ouvrez les échanges et la communication

Proposez la vente par Internet

Favorisez la créativité autour des offres

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

Collaboration unifiée

100 % Mobile

Composante clé d'un modèle d'entreprise intégré

Partage intra et inter entreprises : *Direction, Commerciaux, Collaborateurs ...*
Clients, Distributeurs, Partenaires, Fournisseurs ..

Gestion documentaire

Partager les fichiers
(documents, images, plans ...)
Stratégie 0 papier

Workflow, agendas et plannings

Mettre en mouvement les données
et activer les actions et historiques

Réseau social d'entreprise

Gérer l'ensemble de l'écosystème
et sa confidentialité et piloter les accès
aux applicatifs et données.

Espaces de collaboration

Travailler ensemble sur des dossiers
et projets depuis des lieux différents

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Communication multimodale

Tous modes de communication avec l'écosystème

e-mails

. Reçus avec fichiers joints

. Émis à l'impression des documents + fichiers joints

. Émis à la demande

SMS

. Messages de téléphonie mobile envoyés à la demande depuis AVENUE

Voip

Intégration de la téléphonie :

. Appels émis par simple clic

. Appels reçus

Messages

. Échanges internes saisis

. Informations & alertes automatiques

Web Services

Échanges Machine to Machine (M2M) par Internet avec l'écosystème

Ex : Tarifs de vente / achat

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Unicité Système

Une seule version d'un contenu à tout instant pour tous utilisateurs

Unicité données et fichiers

Versionning données et fichiers

Exemples:

. Avenants de commande

. Versions de plans ...

. Versions de documents

Gestion multi-utilisateurs pertinente

Gestion des accès utilisateurs concurrents :

. Saisies multi-utilisateurs

. Contrôle de cohérence des saisies

Standard

Unicité du logiciel pour toutes entreprises et toutes plateformes :

. Standard évolutif

. Standard paramétrable

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

L'International

Un vrai enjeu pour les TPE & PME

Multilingue simultané :

. Interface utilisateur
. Données
. Documents gérés et émis *(GED)*
. Impressions

Traduction universelle avec l'IA Watson d'IBM

IBM Watson

Langues occidentales
(Anglais, Allemand, Espagnol, Italien ...)

Langues aux caractères complexes
(Langues asiatiques, Russe ...) : UNICODE

Natif multi-devises externe / interne

Conformité légale, comptable, fiscale, douanière

Conditions de commerce international

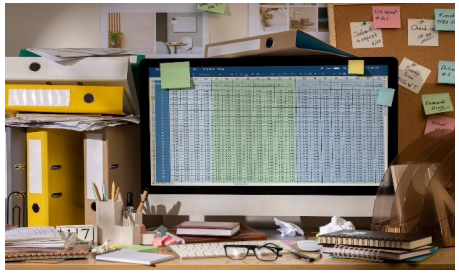
Logistique internationale

Déploiement tous contextes internationaux

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

Devenez une entreprise agile !

Legacy systems		Smart systems
	→	
Client-serveur sur PC réel ou virtuel (Obsolète)	**Technologie**	Native Web 100% Java HTML sur serveur central ou Cloud
En local et par VPN figé	**Accès**	Navigateur en local et par Internet
Impossible en direct sur tablettes/smartphones	**Mobilité**	Généralisée en direct sur tous terminaux
Lourde y compris avec affichages "modernisés"	**Ergonomie**	Navigation et ergonomie intuitives Web
Aucune collaboration interne et externe	**Écosystème**	Collaboratif écosystème généralisé et intégré
Évolutions par des spécifiques	**Évolutivité**	R&D du standard en continu
Applications disparates (silos applicatifs, incohérences)	**Intégration**	Suite unifiée de solutions
Complexité, Vulnérabilité (Multiples anti-virus)	**Sécurité**	Intégrée. 0 point d'entrée réseau, 0 applicatif sur PC
Multiples serveurs (silos techniques, incompatibilités)	**Plateforme**	Serveur central d'entreprise ou Cloud
Installation complexe des évolutions applicatives	**Maintenance**	Installation automatique des évolutions applicatives
Aucune. Pas de réversibilité	**Réversibilité**	Portabilité et réversibilité généralisées

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

Echange, Collaboration & Automatisation

Apport du Numérique

La notion d'ERP comme simple système de gestion administrative de l'entreprise disparaît au profit de celle de plateforme digitale d'échange, collaboration et automatisation, globale et accessible à tout l'écosystème de l'entreprise.

Les applications classiques voient leur efficacité augmentée, de nouvelles applications avancées leur sont adjointes *(Configurateur produit, Market Place, Gestion projet, Gestion études, e-Sourcing, Supply Chain Management, Ordonnancement à capacités finies, Gestion qualité de production …)* et les systèmes externes sont intégrés.

Les documents de type image, plan, 3D, pdf, texte, vidéo … sont fusionnés dans les données de gestion ce qui simplifie leur manipulation, leur classement, leur envoi par le système de gestion.

Les événements *(agendas. plannings, e-mails, messages, historiques)*, les actions et alertes sont gérés et déclenchés au sein de chaque application ce qui facilite leur suivi.

Écosystème

L'écosystème de l'entreprise inclut les personnes de l'entreprise ainsi que les interlocuteurs externes chez les tiers *(prospects, clients directs et finaux, distributeurs, partenaires, fournisseurs, sous-traitants, transporteurs, experts comptables, banques, administration)*.

Il constitue le réseau social privé de l'entreprise maîtrisé et sécurisé avec des droits d'accès aux fonctions et données.

Des espaces de collaboration sont créés dans les données de gestion *(projets, études, devis, commandes vente ou achat …)*. Ils sont directement partagés par les utilisateurs internes et externes concernés.

Cette ouverture de l'entreprise sur son écosystème et cette transparence facilitent créativité et innovation, diversification des gammes produit, extension des marchés, multiplication des canaux de distribution, amélioration de la qualité et en final entraînent la croissance du chiffre d'affaires.

Interopérabilité

L'interopérabilité pour les échanges avec les autres systèmes internes *(CAO, CFAO, autres applications, saisies code barre, MES …)* ou avec les systèmes externes tiers *(EDI, Web EDI, Web services, Suivi transports, CSV …)* est généralisée pour une synchronisation globale des systèmes.

La connectivité avec les équipements industriels est assurée par le MES Manufacturing Execution System pour collecte et envoi de données *(IOT)*, supervision et pilotage ateliers, transmission aux applications de gestion des données de production, maintenance, contrôle qualité et logistique.

La structure globale de la plateforme et son interopérabilité donnent une plus grande fluidité et réactivité dans le traitement de l'information et le flux physique en supprimant les silos.

Elle apporte une automatisation maximale des processus avec comme corollaire time to market réduit, délai de livraison court, stock en diminution, qualité et productivité en hausse.

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

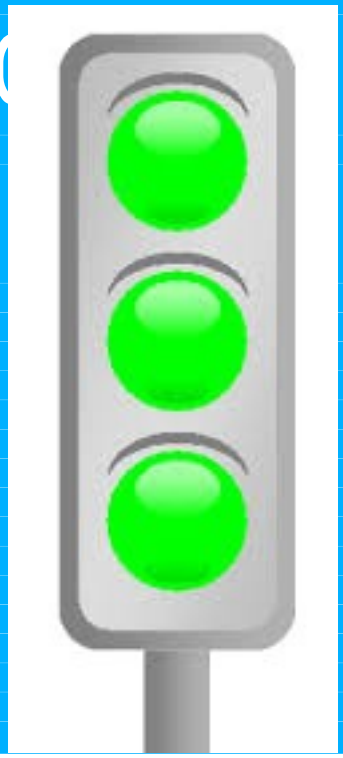
IBM Business Partner

À DÉCOUVRIR

les solutions AVENUE

Pour une Entreprise 4.0

Votre Digital WorkPlace optimisée



Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

AVENUE

Suite de solutions digitales agiles et avancées

CRM *(Customer Relationship Management)*

- Référentiel vente

- Tiers prospects, clients, distributeurs et clients finaux, partenaires, conseils, maîtres d'œuvre et organismes publics, identification et qualification, multiples adresses, géolocalisation dans Google Maps
- Interlocuteurs rattachés à une adresse tiers ou particuliers
- Tarifications vente et remises

- Établissements nationaux *(Insee)*

- Relation client *(Marketing et Prospection)*

- E-mailing pour opérations de promotion, envois de flyers, de messages ou de catalogues
- Enregistrement, qualification et suivi des appels clients *(demandes d'information, opportunités, réclamations, SAV)*
- E-mailings, campagnes téléphoniques, préparation de tournées, prise de rendez-vous (Agendas).
- Saisie visites, rendez-vous réels, téléphoniques et en téléconférence, échanges par e-mail, relance
- Enregistrement rapport de contact, probabilité, opportunité *(demande de devis ou d'offre, nouveau projet)*

- Décisionnel

- Statistiques actions, scoring opportunités, tableaux de bord

Ventes

- **Devis :** Variantes & versions, envoi automatique par e-mail pdf sécurisé devis, proforma et relance, création commande
- **Offres :** Période, variantes & versions, envoi automatique par e-mail pdf sécurisé offre et relance, création, complément et renouvellement accord
- **Études techniques devis et offres :** Demande, affectation responsable, relance, valorisation prix de revient
- **Accords clients :** Commandes ouvertes, commandes cadencées, marchés, suivi engagements, renouvellement, création appels de livraison (commande), prévisions pour MRP
- **Planification commande :** Planning de Gantt interactif
- **Administration Ventes :** Commandes, appels de livraison & avenants, contrôle risque, disponibilité, expéditions, factures, envoi automatique par e-mail pdf sécurisés accusé de réception, confirmation de commande, bon d'expédition, facture ..
- **Multi-échéances paiement :** Acomptes, retenues garantie
- **Frais sur ventes**
- **Remises différées**
- **Force Vente :** Vendeurs, représentants, agents, distributeurs

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

AVENUE

Suite de solutions digitales agiles et avancées

Projets & Affaires

- Planification & Suivi : Projet type, génération automatique, arborescence projet, centralisation infos de gestion AVENUE, temps et intervenants sur projet, planification
- Planning graphique projets : Gantt et agenda interactifs par Projet, site/ressource/intervenants internes et externes
- Gestion des temps & réalisations projets
- Définition technique : Liaison PLM & référentiel technique
- Contrôle de gestion : Budget & suivi dépenses & recettes

Configurateur produits

- Commercial : Variantes en listes, numériques, spécifique
- Visualisation configurations SOLIDWORKS Sell 3D
- Sur entête documents : Ameublement
- Industriel : Nomenclatures multi-niveaux et gammes à variantes et formules

Gestion Industrielle - GPAO

- Référentiel technique : Articles simples, à configurer, à dimensions, multi-conditionnements, multi-marques, indices, nomenclatures, gammes, postes de charge-machines, équipements mobiles-outillages, sections prod.
- Import SOLIDWORKS CAO
- Etudes Produits - PLM
- Prix revient standards
- Plan Directeur – PIC - PDP
- Fabrication : Lancement à la commande multi-niveaux ou depuis le MRP, regroupement OF-opé, disponibilité, chutes, planification, affectation opérateurs, consommation, suivi, contrôle, valorisation
- Sous-traitance d'opérations
- Ordonnancement à capacités finies : Calculs potentiels, chargement à capacité finie des opérations sur le poste de charges
- Plan de Charge fabrications interne et externe : Planning de Gantt interactif site/atelier/poste de charge/sous-traitant
- Gestion des temps & réalisations fabrications

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

AVENUE

Suite de solutions digitales agiles et avancées

Supply Chain Management

- **Stocks et traçabilité** : Tenu, réservation, affectation, traçabilité, historique, valorisation, inventaire
- **Réapprovisionnement** : MRP2 – DRP – Sur stock
- **Logistique expédition** : Picking, préparation, chargement, livraison
- **Logistique inter-sites** : Ordre, picking, préparation, chargement, livraison, réception depuis transit, facturation inter-site/sociétés
- **Logistique internationale** : Flux import et export, physique, documentaire, administratif et financier

Qualité *(répond aux Normes ISO 9001- EN 9100)*

Traçabilité, phases contrôles qualité, certificats de conformité, retours ventes et achats, PLM, GED/versions *(Intégrés dans les Solutions AVENUE)*

- **Contrôles & Mesures** : Gammes, mesures, pesées, analyses
- **Import Guthrie CAD bullage plans**
- **Approbations** : Validation multi-niveaux documents/tables
- **Certifications** : Clients, fournisseurs, articles vente et articles achat

Achats *(production & hors production)*

- **Référentiel achat** : Fournisseurs potentiels et actuels, adresses multiples, interlocuteurs, prix d'achat par fournisseur
- **Relation fournisseurs** : La gestion des contacts individuels et sur liste, suit tous les types d'interactions entrantes et sortantes : Demandes d'informations, consultations ..
- **Demandes d'achat** : Achats directs hors production demandés
- **Engagements d'achat** *(spend management)*
- **Appels d'Offres** *(e-Sourcing)*
- **Accords fournisseurs** : Commandes ouvertes, commandes cadencées, marchés, suivi engagements, renouvellement, création appels de livraison (commande)
- **Administration Achats** *(e-procurement)* :
  Demandes de prix, commandes, appels de livraison et avenants, signature, saisie AR, réceptions, contrôle réception, contrôle factures, envoi automatique par e-mail pdf sécurisé demande de prix, bon de commande, relance ..
- **Frais sur achats**

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

AVENUE

Suite de solutions
digitales agiles et avancées

Finance & Contrôle de gestion

- Comptabilité générale *(et auxiliaires)*
- Comptes à recevoir : Relevés, relances, encaissements
- Comptes à payer : Ordres de paiement SEPA automatiques fournisseurs
- Multi-devises
- Intégration bancaire
- Analytique & Budgétaire
- Notes de frais

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

Core AVENUE

* Présentation directe sur toutes pages Web : *Interlocuteurs*
Documents attachés
Événements
Statistiques

* Réseau Social Entreprise

Réseau social privé maîtrisé et sécurisé par l'entreprise

Une seule base interlocuteurs pour l'ensemble de la gestion, de la collaboration et de la communication

Entreprise Etendue qui intègre les collaborateurs internes et les interlocuteurs de l'éco-système

* Gestion Documentaire

Import, visualisation, export documents

Classification, versionning, signature

Textes, images, **pdf sécurisés**, CAO, vidéo, e-mails, enregistrés ou imprimés directement dans les tables AVENUE (*articles, tiers, devis, commandes …*)

Table Catalogue documents standards

Portail

Point d'entrée de navigation
Agrément visuel, Convivialité
Facile à utiliser
Personnalisable / profil-user
Accès direct aux transactions
en 1 click sur bouton Web
Transactions par onglets navigateur

Possibilités infinies de guide, aide, sélection, recherche multi-critère

Accès transactions associées, sites web externes, statistiques graphiques, dossiers et documents attachés, interlocuteurs, messages, actions, historiques, images, vidéo, textes riches

…

Référentiel

Tables applicatives communes, tables de valeurs, paramétrages et gestion droits et confidentialité …

* Workflow

Événements de l'entreprise
Messagerie applicative
Diffusion documents par e-mail
Émission e-mail
Processus personnalisés
Planification, suivi, alertes
Validation actions
Historique événements

* Business Intelligence Décisionnel

Reporting
Tableaux de bord
Analyses statistiques
Etats synthétiques & analytiques

Listes libres
Analyses graphiques

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

AVENUE Transverse "On Demand"

Votre agilité par l'excellence

Communication multimodale

Intégration communication avec les processus & événements entreprise :

. E-mails reçus avec intégration automatique dans les documents et événements AVENUE, message, objet, interlocuteurs, fichiers joints

. Sms émis

. Appels téléphoniques émis depuis mobile ou application téléphonique *(Skype ou autres)*

. Appels téléphoniques reçus sur mobile avec remontée de fiche

. Appels téléphoniques émis et reçus sur PABX avec remontée de fiche

Espaces collaboratifs

Partage de dossiers arborescents :
-- Informations paramétrées
-- Textes riches
-- Fichiers bureautiques et techniques
Gestion mises à jour concurrentes

Gestion autorisations d'accès et de saisie par dossier et document aux utilisateurs internes et externes

Historique et versionning

Dossiers rattachés aux tables AVENUE : Personnes, projets, devis, appels d'offres …

Interopérabilité

API *(Advanced Program Interface)*
. SOLIDWORKS **CAO**
. SOLIDWORKS Sell **3D**
. **GUTRIE CAD Bullage plans …**

. **CSV . XML**
Chargement paramétré des données de fichiers csv ou xml dans les tables AVENUE

. **MES** *(Manufacturing Execution System) :*
Acquisition/envoi données
Pour équipements de
-- Stockage, acheminement, tri …
-- Supervision, machines, lignes …
-- Mesures, pesées, analyses …

. **EDI** (Edifact, Galia-Odette, AirSupply …)
. **Web Services**

KPI (BI)
Key Performance Indicators

KPI globaux ou par période pour :
-- Analyses statistiques
-- Présentations graphiques
-- Suivi objectifs
-- Déclenchement actions

Agendas et Plannings

Moteur de présentation graphique et interactive des activités de l'Entreprise
. Générale (*RV, réunion, visite clients…*)
. Commande vente
. Projet (*étude, avant-vente, prototype..*)
. Fabrication
Drag and drop sur activités

Code barre et QRcode

Impression et saisie optique
. Inventaires . Réceptions . Picking
. Préparation . Chargement
. Sorties de stock
. Déclarations de production
. Pointage temps d'activité
. Contrôle qualité

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

IBM Business Partner

Ergonomie intuitive

L'interface utilisateur, l'ergonomie et la navigation de AVENUE sont centrées sur l'utilisateur et intègrent à 100% les standards ergonomiques du WEB et du WEB Mobile.

La présentation, intuitive et personnalisée / profil-user, facilite son appropriation.

Agrément visuel et convivialité.

Accès direct aux transactions en un seul clic sur bouton Web.

Toutes les transactions ont la même ergonomie et les mêmes fonctions de navigation d'où une grande facilité d'utilisation pour le bien être de l'utilisateur.

Transactions par onglet-navigateur, possibilité infinie de guide, aide, sélection, recherche multi-critères.

L'ensemble de l'interface utilisateur (IHM), dont la maîtrise est immédiate, permet de se concentrer sur le cœur de son activité avec efficacité.

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Questions / Réponses

IBM Client Center – Accueil Client AVENUEeSOLUTIONS

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

Contactez-nous

AVENUEeSOLUTIONS SAS

Siège Social
28, rue de l'Amiral Hamelin
F 75116 – PARIS

Tel. +33 (0)1 47 55 09 26

christine.castejon@avenue-e-solutions.com

www.avenue-e-solutions.com

Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS